

**Порядок (стандарт)**  
**осуществления административных процедур при предоставлении**  
**государственной услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе**  
**индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от**  
**зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных,**  
**содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа,**  
**подтверждающего регистрацию в системе индивидуального**  
**(персонифицированного) учета» на базе МФЦ**  
(далее – Порядок)

1. Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регламентирует взаимодействие между Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Нижегородской области (далее соответственно – СФР; ОСФР) и государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» (далее – УМФЦ; Стороны) в целях эффективной организации предоставления государственной услуги «Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета» (далее – государственная услуга).

Настоящий Порядок устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Сторон, а также определяет порядок взаимодействия между Сторонами и гражданами - получателями государственной услуги (далее – заявители), при предоставлении государственной услуги.

2. В предоставлении государственной услуги принимают участие отделения и отделы УМФЦ (далее – МФЦ) (Приложение № 2 к Соглашению), уполномоченные на предоставление государственной услуги в части приема запроса на предоставление государственной услуги (далее – Запрос), формирования и направления Запроса в электронном виде в информационную систему СФР, выдачи заявителю документов по результатам предоставления государственной услуги на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ, а также совершения иных действий в рамках, не превышающих полномочий МФЦ.

При подаче через МФЦ Запроса непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется ОСФР.

3. Взаимодействие между ОСФР и МФЦ осуществляется в электронной форме по защищенным каналам связи, посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) с использованием информационной

системы СФР и автоматизированной информационной системы МФЦ (далее - АИС МФЦ).

При направлении документов в электронном виде документы подписываются электронной подписью в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги.**

4.1. Государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу.

Заявитель вправе обратиться с Запросом, а также за получением документов по результатам предоставления государственной услуги в ОСФР, МФЦ в пределах территории Российской Федерации по выбору гражданина независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания.

4.2. Заявитель (представитель заявителя) вправе обратиться с Запросом в любой МФЦ в пределах Нижегородской области (Приложение № 2 к Соглашению) по выбору заявителя независимо от его места жительства (пребывания) на территории Российской Федерации, места фактического проживания на территории Российской Федерации.

Получение заявителем документов по результатам предоставления государственной услуги, осуществляется в МФЦ, через который был подан Запрос.

#### **5. Круг заявителей.**

5.1. Заявителями на получение государственной услуги являются граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие на территории Российской Федерации иностранные граждане и лица без гражданства, а также иностранные граждане и лица без гражданства, временно пребывающие на территории Российской Федерации (далее – заявители).

5.2. Заявители могут подать Запрос в целях:

- первичной регистрации в системе индивидуального (персонализированного) учета (далее – Запрос на регистрацию анкеты);

- изменения анкетных данных зарегистрированного лица, содержащихся в индивидуальном лицевом счете (далее – Запрос на изменение анкетных данных зарегистрированного лица);

- получения документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонализированного) учета (далее – Запрос на выдачу документа, подтверждающего регистрацию).

5.3. Заявители могут обратиться в МФЦ с Запросом лично или через своего законного либо уполномоченного представителя.

#### **6. Перечень сведений и документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги.**

6.1. При личном обращении заявителя с Запросом в МФЦ предъявляется документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - документ, удостоверяющий личность).

6.2. При обращении представителя заявителя с Запросом в МФЦ предъявляется документ, удостоверяющий личность заявителя, интересы которого

представляются, документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя.

В случае, если полномочия представителя заявителя основаны на нотариально удостоверенной доверенности, предъявление документа, удостоверяющего личность заявителя, интересы которого представляются, не требуется.

#### **7. Результат предоставления государственной услуги.**

Результатом предоставления государственной услуги является получение заявителем (представителем заявителя) в МФЦ документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета («Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета» (далее – система ИПУ; Уведомление о регистрации)) на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, полученного из информационной системы СФР.

#### **8. Срок предоставления государственной услуги.**

При обращении заявителя (представителя заявителя) в МФЦ с Запросом сотрудник МФЦ формирует Запрос с использованием АИС МФЦ и посредством СМЭВ отправляет межведомственный запрос в информационную систему СФР, в режиме реального времени получает ответ и распечатывает Уведомление о регистрации на бумажном носителе.

#### **9. Основания для отказа в приеме запроса на предоставление государственной услуги.**

Основаниями для отказа в приеме Запроса сотрудниками МФЦ являются:

1) неустановление личности лица, обратившегося за предоставлением государственной услуги (непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность, предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия);

2) отсутствие документов, подтверждающих полномочия представителя заявителя на представление Запроса, либо отказ указанного лица предъявить такие документы.

Отказ в приеме Запроса в иных случаях не допускается.

#### **10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги.**

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Прием Запроса и выдача Уведомления о регистрации осуществляется бесплатно.

#### **11. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур сотрудниками МФЦ при предоставлении государственной услуги посредством СМЭВ:**

№ п/п	Исполнитель	Наименование процедуры	Сроки выполнения

1.	Сотрудник МФЦ	Устанавливает личность заявителя (визуально определяет соответствие личности заявителя фотографии в документе, удостоверяющем его личность), проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, а также срок действия документа	В момент обращения
2.	Сотрудник МФЦ	При обращении с Запросом представителя заявителя проверяет документы, удостоверяющие личность представителя и подтверждающие соответствующие полномочия представителя заявителя, а также срок действия документов	В момент обращения
3.	Сотрудник МФЦ	В случае наличия оснований, препятствующих принятию Запроса, уведомляет об этом заявителя, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению. В случае отказа заявителя устраниТЬ выявленные недостатки, отказывает в приеме Запроса, возвращает заявителю документы с указанием причины отказа в устной форме	В момент приема
4.	Сотрудник МФЦ	При отсутствии оснований для отказа в приеме Запроса формирует с использованием АИС МФЦ Запрос в соответствии с документом, удостоверяющим личность заявителя, и в зависимости от жизненной ситуации заявителя: - Запрос на регистрацию анкеты (АДВ-1); - Запрос на изменение анкетных данных зарегистрированного лица (АДВ-2); - Запрос на выдачу документа, подтверждающего регистрацию (АДВ-3)	В момент приема
5.	Сотрудник МФЦ	Отправляет межведомственный запрос на получение Уведомления о регистрации посредством СМЭВ с использованием АИС МФЦ и получает ответ из информационной системы СФР в режиме реального времени	В момент приема
6.	Сотрудник МФЦ	Формирует и распечатывает расписку в приеме документов	В момент приема
7.	Сотрудник МФЦ	Распечатывает Уведомление о регистрации на бумажном носителе, подтверждающее содержание электронного документа, полученного из информационной системы СФР. Удостоверяет документ в порядке,	В момент приема

		предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2015 г. № 250 <sup>1</sup> .	
8.	Сотрудник МФЦ	<p>Выдает документы под подпись заявителя (представителя) в расписке в приеме документов или расписке в выдаче документов.</p> <p>Сканирует расписку в приеме документов или расписку в выдаче документов и прикрепляет ее электронный образ в дело заявителя, сформированное в АИС МФЦ</p>	В момент выдачи

В случаях отсутствия технической возможности направления Запросов посредством СМЭВ, получения отказа из информационной системы СФР либо наличия особенностей персональных данных заявителя, сотрудник МФЦ отправляет Запрос в ОСФР с использованием защищенного канала связи в соответствии с пунктом 12 настоящего Порядка.

**12. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) сотрудниками МФЦ и специалистами ОСФР с использованием защищенного канала связи<sup>2</sup>:**

№ п/п	Исполнитель	Наименование процедуры	Сроки выполнения
1.	Сотрудник МФЦ	Заполняет форму Запроса с использованием АИС МФЦ, распечатывает и передает Запрос на проверку и подпись заявителю (представителю заявителя)	В момент обращения
2.	Сотрудник МФЦ	Формирует электронный образ Запроса путем его сканирования, проверяет читаемость электронного образа Запроса	В момент приема
3.	Сотрудник МФЦ	<p>Распечатывает расписку в приеме документов, сформированную в АИС МФЦ, в которой проставляет свою подпись заявитель, а также сотрудник МФЦ.</p> <p>Расписку в приеме документов сканирует и прикрепляет ее электронный образ в дело заявителя, сформированное в АИС МФЦ.</p> <p>Выдает Запрос и расписку в приеме документов на</p>	В момент приема

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2015 г. № 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выпуск из указанных информационных систем».

<sup>2</sup> В случае отсутствия технической возможности направления Запроса посредством СМЭВ, формируются на бумажном носителе Анкета (АДВ-1) или заявления (АДВ-2 или АДВ-3) по утвержденной форме.

		бумажных носителях заявителю	
4.	Сотрудник МФЦ	Формирует реестр передаваемых документов (далее – Реестр) с использованием АИС МФЦ, распечатывает и подписывает с расшифровкой ФИО, создает электронный образ Реестра путем сканирования	В день приема
5.	Сотрудник МФЦ	Передает в ОСФР по защищенным каналам связи электронные образы Запросов с приложением Реестра, заверенные усиленной квалифицированной подписью уполномоченного сотрудника МФЦ, в согласованном формате <sup>3</sup>	Не позднее следующего рабочего дня
6.	Специалист ОСФР	Принимает электронные образы Запросов и Реестра, проверяет их на отсутствие вирусов и искаженной информации. Проверяет электронную подпись на принадлежность уполномоченному лицу МФЦ, направившему электронные образы Запросов с приложением Реестра	В день их получения из МФЦ
7.	Специалист ОСФР	Сверяет электронные образы Запросов пофамильно по Реестру. Регистрирует Реестр в журнале регистрации электронных реестров запросов и обработки запросов в системе обязательного пенсионного страхования	В день получения из МФЦ
8.	Специалист ОСФР	По результатам обработки Запросов принимает решение: - о регистрации гражданина (открытие индивидуального лицевого счета) (либо об отказе в регистрации) в системе ИПУ; - о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе ИПУ;	В день получения из МФЦ
9.	Специалист ОСФР	Формирует результаты предоставления государственной услуги в электронном виде и передает в МФЦ по защищенным каналам связи	В течение 2 рабочих дней после принятия решения
10.	Сотрудник МФЦ	Информирует заявителя (представителя заявителя) о принятом ОСФР решении и приглашает прибыть в МФЦ для получения Уведомления о регистрации	Не позднее чем через 1 день после

<sup>3</sup> Согласованный формат закреплен в Порядке организации защищенного электронного взаимодействия при обмене электронными документами между УМФЦ и Отделением СФР (Приложение № 6 к Соглашению).

			получения из Клиентской службы ОСФР Уведомления о регистрации
11.	Сотрудник МФЦ	Распечатывает Уведомление о регистрации на бумажном носителе. Удостоверяет документ в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2015 г. № 250: проставляет печать (штамп) МФЦ, заверяет подписью с ее расшифровкой	В день обращения
12.	Сотрудник МФЦ	Распечатывает расписку в выдаче документов и предлагает заявителю проставить на ней подпись в получении Уведомления о регистрации.	В момент выдачи
13.	Сотрудник МФЦ	Сканирует расписку в выдаче документов с подписью заявителя и прикрепляет её электронный образ в дело заявителя, сформированное в АИС МФЦ. Расписку в выдаче документов выдает заявителю вместе с Уведомлением о регистрации	В момент выдачи

13. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается в сети «Интернет» на сайте СФР, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Директор



С.Р.Мусарская



Управляющий отделением



М.М.Садуллина

